

# DIAGNÓSTICO RÁPIDO DE OPERACIONES

Encontrá los 3 desperdicios que más le cuestan a tu empresa  
— y el camino para eliminarlos.

## CÓMO USAR ESTE DIAGNÓSTICO

- 01 Respondé cada sección con honestidad — no hay respuestas buenas o malas.
- 02 Sumá los puntos de cada sección al final del bloque.
- 03 Calculá tu puntaje total en la última página.
- 04 Leé el resultado y el plan de acción recomendado.
- 05 Si querés apoyo para implementar, escribinos a [metrica4ops@gmail.com](mailto:metrica4ops@gmail.com)

// vista previa - tablero operativo MÉTRICA/4

PRODUCTIVO  
**62%**

IMPRODUCTIVO  
**38%**

ESTÁNDAR  
**7/12**

ALERTAS  
**3**

MEJORAS MES  
**+5**

Cumpl. de estándar

78%

Retrabajo evitado

45%

Desperdicios ident.

91%

TIEMPO ESTIMADO  
**15 min**

PÁGINAS  
**5**

ETAPAS  
**4**

PREGUNTAS  
**24**

// sin datos, estás adivinando

Evaluá el nivel de medición actual en tu operación. Si no sabés qué pasa, no podés mejorar.

// Datos y medición

**P01 ¿Sabés cuánto tiempo lleva cada tarea principal de tu operación?**  
Tiempos por actividad, por turno, por persona

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

**P02 ¿Medís la diferencia entre tiempo productivo e inproductivo?**  
Esperas, retrabajos, tiempo muerto

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

**P03 ¿Registrás incidencias o fallas de proceso de forma sistemática?**  
Registro, frecuencia, impacto

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

**P04 ¿Tenés datos concretos para tomar decisiones operativas?**  
O tomás decisiones por intuición o percepción

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

// Diagnóstico y escucha

**P05 ¿Hacés feedback estructurado con jefes y supervisores?**  
No charla informal — reunión con agenda y preguntas específicas

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

**P06 ¿Usás preguntas poderosas para entender qué frena al equipo?**  
"¿Qué necesitás para trabajar mejor?" vs "¿Cómo estás?"

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

// el conocimiento sale de las personas y entra al sistema

¿Tus procesos dependen de personas clave? ¿Si alguien falta, el trabajo se frena? Este bloque lo revela.

// Procesos y procedimientos

**P01 ¿Tus procesos críticos tienen un POE o SOP escrito y visible?**  
Procedimiento Operativo Estándar — no en la cabeza de alguien

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

**P02 ¿Usás checklists para tareas repetitivas y críticas?**  
Control de calidad, apertura/cierre, entrega de turno

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

**P03 ¿Los nuevos empleados pueden arrancar sin depender de alguien que "sabe"?**  
Onboarding, capacitación, documentación disponible

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

// Ritmo operativo ágil

**P04 ¿Hacés daily meetings con tu equipo operativo?**  
Standup diario: ¿qué hiciste? ¿qué vas a hacer? ¿hay bloqueos?

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

**P05 ¿Trabajás con un backlog de tareas y mejoras pendientes?**  
Lista priorizada de lo que hay que hacer — visible para el equipo

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

**P06 ¿Organizás el trabajo en sprints o ciclos cortos de mejora?**  
Períodos de 1-2 semanas con objetivos concretos

1 2 3 4

1=nunca 4=siempre

### 03

## CONTROLAR

// lo que no se ve, no se gestiona

P01 ¿Tenés un tablero de KPIs operativos visible?  1  2  3  4  
No Excel olvidado — tablero activo, actualizado, accesible

P02 ¿Usás Kanban para ver el estado de tareas?  1  2  3  4  
Backlog / En curso / En proceso / Finalizado / Mejora

P03 ¿Detectás desvíos antes de que se conviertan en problemas?  1  2  3  4  
Alertas tempranas, umbrales, revisión diaria

P04 ¿Tu equipo sabe qué número indica que las cosas están mal?  1  2  3  4  
KPI con meta definida — no intuición

P05 ¿Tenés reuniones de revisión periódica con métricas?  1  2  3  4  
No solo charlas — reuniones con tablero y métricas

P06 ¿Los reportes te sirven para decidir, o son solo decorativos?  1  2  3  4  
Datos accionables vs datos decorativos

### 04

## ELIMINAR

// atacar la causa raíz, no el síntoma

P01 ¿Los mismos problemas se repiten mes a mes?  1  2  3  4  
Si la respuesta es sí, estás apagando incendios

P02 ¿Hacés retrospectivas para analizar qué salió mal?  1  2  3  4  
Reflexión estructurada post-sprint o post-período

P03 ¿Usás análisis de causa raíz antes de implementar cambios?  1  2  3  4  
ACR: los 5 por qué, diagrama de Ishikawa

P04 ¿Medís el retrabajo y buscás activamente reducirlo?  1  2  3  4  
Tareas que se hacen dos veces por falta de estándares

P05 ¿Tenés un proceso para priorizar y cerrar problemas?  1  2  3  4  
Backlog de mejoras con responsable y fecha

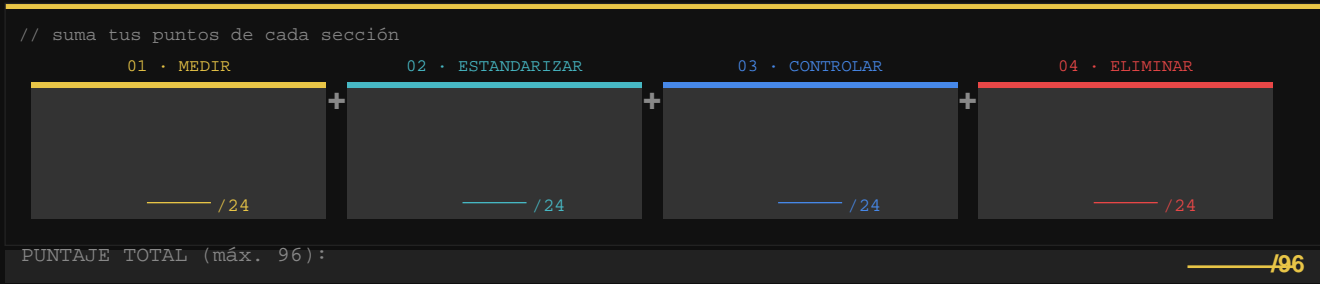
P06 ¿El equipo propone mejoras y se implementan?  1  2  3  4  
Cultura de mejora continua, no solo del jefe para abajo

PUNTOS /24: \_\_\_\_\_

PUNTOS /24: \_\_\_\_\_

# TU RESULTADO

// calculá tu puntaje total y leé el diagnóstico



- OPERACIÓN SÓLIDA**  
72 - 96 Tu base está bien armada. El foco ahora es optimizar y escalar.  
Recomendado: Kit MÉTRICA/4 para afinar herramientas y sistematizar mejoras.
- EN CONSTRUCCIÓN**  
48 - 71 Tenés partes del sistema funcionando, pero hay huecos importantes.  
Recomendado: Implementación Remota para cerrar los huecos con acompañamiento.
- ZONA DE RIESGO**  
24 - 47 La operación funciona por inercia o por personas clave. Es frágil.  
Recomendado: Diagnóstico Intensivo + Implementación Remota urgente.
- ALERTA CRÍTICA**  
0 - 23 Hay pérdidas significativas sin medir. Cada semana que pasa cuesta dinero.  
Recomendado: Contacto inmediato para diagnóstico de emergencia operativa.

## ¿QUERÉS SABER EXACTAMENTE QUÉ MEJORAR?

Diagnóstico gratuito de 30 minutos por videollamada. Sin compromiso. Sin PowerPoints.  
En 30 minutos identificamos los 3 principales focos de pérdida en tu operación.  
[metrica4ops@gmail.com](mailto:metrica4ops@gmail.com) // [metrica4ops.com](http://metrica4ops.com)